



AGENTE DE VIAJES

Tel.: 925 321 029

Móvil: 626 459 370

e-mail: info@oretana.com

PRESENTACIÓN

Un Agente de viajes es aquel profesional que se encarga de vender, asesorar y gestionar la logística de viajes, normalmente turísticos o de negocios, contratados por sus clientes.

Entre otras, las funciones que deberá desempeñar un agente de viajes son:

- Asesoramiento sobre el destino del viajero.
- Contratación del medio de transporte, avión, tren, autobús etc.
- Contratación del alojamiento, hoteles, hostales, albergues etc.
- Compra de entradas a museos o espectáculos.
- Función de mero intermediario entre las partes.
- Realizar cambio de divisas.

REQUISITOS

Para ser un buen profesional en este sector se requiere habilidad en el trato con la gente, sociabilidad, empatía, proactividad, buena presencia física, una inteligencia despierta, responsabilidad y constante afán de superación.

Será necesario poseer conocimientos generales de geografía, del mercado turístico, de atención al cliente, de programas de reservas, etc. Por ello, el programa del curso está organizado para proporcionarte todos los conocimientos necesarios para poder trabajar de forma exitosa como agente de viajes.

SALIDAS PROFESIONALES

A través de este curso se Proporciona a l@s alumn@s la cualificación adecuada para su incorporación al mundo laboral dentro del sector turístico, con una formación adaptada a la situación y evolución actual de la venta de viajes.

Como agente de viajes podrás trabajar en una agencia de viajes propia o de otra persona, así como también podrás trabajar en un amplio abanico dentro del sector turismo: Hoteles, empresas proveedoras de servicios turísticos, etc.

NUESTRO CURSO CONSTA DE

El curso está desarrollado por un magnífico equipo pedagógico formado por especialistas en cada materia y adaptado a la modalidad de enseñanza a distancia con la claridad y sencillez necesaria para que el alumno alcance una sólida formación profesional, cualquiera que sea su preparación.

- **El curso de Agente de Viajes se compone de:**

- ✓ *INFORMACIÓN TURÍSTICA (3 UNIDADES DIDÁCTICAS)*
- ✓ *CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE (3 U.D.)*
- ✓ *TÉCNICAS DE VENTA (5 U.D.)*
- ✓ *TARIFAS Y BILLETAJES (2 U.D.)*
- EXAMEN DE EVALUACIÓN Nº1 (40 PREGUNTAS)*
- ✓ *GESTIÓN DE RESERVA (3 U.D.)*
- ✓ *GESTIÓN DE INFORMÁTICA APLICADA (2 U.D.)*
- ✓ *ESTRUCTURA DEL MERCADO TURÍSTICO (2 U.D.)*
- ✓ *INVESTIGACIÓN DE MERCADOS TURÍSTICOS (3 U.D.)*
- ✓ *ELABORACIÓN DE VIAJES COMBINADOS (4 U.D.)*
- EXAMEN DE EVALUACIÓN Nº 2 (40 PREGUNTAS)*

DURACIÓN DEL CURSO

El alumno tiene a su disposición 2 años de servicio para que se prepare el curso a su ritmo y dependiendo de sus posibilidades.

EVALUACIÓN

El método de enseñanza de este curso contiene gran número de ejercicios de evaluación.

- **Cuestionarios de Autoevaluación.**- Un cuestionario de autoevaluación en cada uno de los temas del curso.
- **Exámenes de Evaluación.**- Agrupados por bloques temáticos que deberán enviarse al Centro para su corrección.

BOLSA DE EMPLEO

El alumn@, al acabar su formación, podrá solicitar este servicio de forma gratuita a nuestro **Departamento de Bolsa de Empleo**, que le ofrecerá:

- ✓ La **orientación** necesaria para ayudarle en la **Búsqueda del Empleo** relacionado con la formación que ha realizado con nuestro Centro.
- ✓ **Información sobre Ofertas de Empleo** localizadas a través de nuestro **“Observatorio de Empleo”** tanto de prensa e Internet, como de Empresas Colaboradoras con nuestro Centro (aviso por mail).

Consideramos necesario resaltar la importancia de la **búsqueda activa de empleo**, realizada por parte de los propios alumn@s, ya que el Centro **no garantiza la contratación** de los mismos, puesto que los procesos de selección dependen íntegramente de las empresas que ofertan los puestos de trabajo.

Nuestros alumnos consiguen generalmente en un corto período de tiempo, **mejorar su situación laboral** debido a la Formación que han realizado.

ACREDITACIÓN Y DIPLOMA

Una vez finalizados y aprobados todos los exámenes del curso, de acuerdo a la valoración realizada por el tutor o tutora asignado-a, se recibirá el correspondiente Diploma donde se acreditarán los conocimientos adquiridos:

Diploma de:
“Agente de Viajes”